

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A **PrakTEAM** **BLUE COLIBRI ELNEVEZÉSŰ SZOLGÁLTATÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ** **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

Hatályos: 2020 szeptember 7 -től

I. BEVEZETÉS

A **Praktiker Kft** (székhely: 1095 Budapest, Mester utca 87) a továbbiakban: **“Társaság”** vagy **“Adatkezelő”** vagy **“Munkáltató”**) az alábbiakban tájékoztatja a Társaság Blue Colibri elnevezésű belső kommunikációs és elköteleződést segítő Applikációját (továbbiakban: **“Applikáció”**) igénybevevő munkavállalóit (továbbiakban: **“Munkavállaló”** vagy **“Érintett”**) a szolgáltatás során történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **“GDPR”**) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban. Jelen tájékoztatóban található fogalmak megegyeznek a GDPR-ban található fogalom magyarázatokkal.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Továbbá, amennyiben változik a kezelt adatok köre és/vagy az adatkezelés bármely lényeges körülménye, úgy jelen adatkezelési tájékoztató a GDPR előírásainak megfelelően a módosult adatkezelés megkezdése előtt módosításra és közzétételre kerül. A módosításokat a jelen tájékoztató egységes szerkezetbe foglalt verziójának megjelenítésével tesszük közzé a módosítások jelzése mellett.

Kérjük, minden esetben olvassa el az adatkezelési tájékoztatót és annak módosításait, mert csak így kaphat teljes képet az adatkezelések során irányadó szabályokról!

II. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztató kiadója és egyben az Adatkezelő:

Cégnév: Praktiker Kft
Székhely: 1095 Budapest, Mester utca 87
Céggjegyzékszám: 01 09 669019

Az adatvédelmi tisztviselő: PPOS Audit Kft.
Székhelye: 2120 Dunakeszi, Szabadka u. 26.
Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó személy neve: Dr. Kulcsár Zoltán
E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

III. ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Az Adatkezelő az Applikáció nyújtása során szerződés alapján az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

1. **Applikáció üzemeltetője:**

Blue Colibri International Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. II. em. 1.
nyilvántartási száma: Cg.01-09-370771
telefonszám: +36 70 935 5045
e-mail cím: hello@bluecolibriapp.com

2. **Szerver szolgáltató:**

Microsoft Azure
székhelye Redmond, WA 98052

IV. ADATKEZELÉSEK

Az Adatkezelő az Applikáció nyújtása során az alábbi adatkezeléseket végzi, melyeket az átláthatóság végett külön-külön tüntetünk fel a kezelt adatok típusa, adatkezelés célja, jogalapja, adatok forrása, adatkezelés címzettjei és adattárolás időtartama megjelölésével.

1. Rendszerben való Munkáltató általi rögzítés

Az Adatkezelő Munkavállalói nevét, munkakörét, telephelyét és törzsszámát megküldi az Applikációt üzemeltető adatfeldolgozó részére, aki elkészíti az Érintettek első belépési azonosítóját, amelyet az Adatkezelő átad a Munkavállalóknak az Applikációba való első bejelentkezés céljából. A Munkavállalók a törzsszámukkal tudnak belépni a rendszerbe először, amikor lehetőségük van belépési jelszó generálására. Az Applikáció használata a Munkavállalók részére önkéntes, az Applikációba történő belépéshez azonban ezen adatok kezelése feltétlenül szükséges, ennek hiányában az Érintett nem tudja használni az Applikációt.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás időtartama
Rendszerbe való első belépés biztosítása	Név Törzsszám	Érintett rendszerbe való belépésének biztosítása	Jogos érdek: az Applikáció működtetése, hozzáférés biztosítása mindazon munkavállalók részére, akik azt használni szeretnék [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]	Adatkezelő, mint munkáltató	Fent megjelölt adatfeldolgozók	Munkaviszony fennállásáig, mely időszak alatt a Munkavállaló bármikor úgy dönthet, hogy használni kívánja a rendszert

2. Rendszerben való felhasználói profil létrehozása

A Munkáltató/Applikációt üzemeltető adatfeldolgozó a Munkavállaló munkaviszonyával összefüggésben lévő céges adatait (név, munkakör, szervezeti egység, céges email cím, céges telefonszám) feltölti az Applikáció rendszerébe a hozzáférési jogosultság generálásakor. Ezen céges adatok a Munkáltató (admin jogosultsággal rendelkezők) számára elérhetőek lesznek, függetlenül attól, hogy az adott munkavállaló belépett-e valaha a rendszerbe, használja-e a rendszert.

A Munkavállalónak lehetősége van további adatokat önkéntesen (magán e-mail cím, magán telefonszám, fénykép) feltölteni az adatlapja kiegészítésének céljából a Munkáltatóval való hatékonyabb kapcsolattartás érdekében. Kérjük, hogy az önkéntesen megadott adatok során csak olyan adatot töltsön fel, amit valóban meg kíván osztani a Munkáltatóval.

Felhívjuk a figyelmét, hogy profil fotója kiválasztásakor és feltöltésekor legyen tekintettel az alábbiakra: tilos olyan fénykép profil fotóként való közzététele, valamint szöveg megjelenítése amely (i) obszcén, (ii) szexuális tartalmú, (iii) sérti a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő ábrákat és szövegeket tartalmaz, (v) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vi) reklám értékű, (vii) a Munkáltató jó hírnevét sérti, (viii) sérti valamely 3. személy szerzői jogát, (ix) jogsértő.

A fenti kategóriákba tartozó fényképeket az Adatkezelő vizsgálhatja, és saját belátása szerint a Munkavállaló előzetes értesítése nélkül törölheti, továbbá a Munkavállaló ilyen irányú magatartása fegyelmi eljárást vonhat maga után.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás időtartama
Rendszerben való felhasználói profil létrehozása	Adatkezelő által előre feltöltött adatok: Név Munkakör Szervezeti egység Céges email cím Céges telefonszám Önkéntesen feltöltött vagy publikussá tett adatok: bármely az Érintett által feltöltött adat, pl. fotó, magán email cím, magán telefonszám	Érintettel való kapcsolattartás	Adatkezelő által előre feltöltött adatok esetén: Jogos érdek az Applikáció működtetése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja] Munkavállaló által önkéntesen feltöltött adatok: Munkavállaló hozzájárulása, melyet az adatok önkéntes feltöltésével megadottnak tekintünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	Adatkezelő által előre feltöltött adatok esetén: Adatkezelő, mint munkáltató Munkavállaló által önkéntesen feltöltött adatok: Érintett	Fent megjelölt Adatfeldolgozók	Munkaviszony végéig Az önkéntesen feltöltött adatokat bármikor törölheti az érintett

3. Értesítések

A Munkavállalónak lehetősége van arra, hogy az Adatkezelőtől a munkavégzéssel összefüggésben lévő rövid híreket/értesítéseket kapjon. A Munkavállalónak lehetősége van az Applikáción belül beállítani, hogy szeretne-e kapni ilyen értesítéseket, és ha igen, milyen formában: Applikáción belüli belső értesítés, sms értesítés, e-mailen való értesítés.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás időtartama
Adatkezelő, mint Munkáltató által küldött rövid hírek	Név Beállítástól függően: Telefonszám e-mail cím	Érintett értesítése	Érintett hozzájárulása, melyet az Applikációban való speciális	Adatkezelő, mint munkáltató	Fent megjelölt adatfeldolgozók	Hozzájárulás visszavonásáig (push notification esetén)

	Értesítés közlésének és elolvasásának ideje		beállítással ad meg az Érintett [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]			Munkaviszony végéig Privát telefonszám és privát e-mail cím cím esetén az érintett általi törléséig
--	---	--	---	--	--	--

4. Hírek

A Munkavállalóknak lehetőségük van arra, hogy az Applikáción belül, vagy ha erre a célra engedélyezték az email címük használatát az Applikációban, e-mailen keresztül hírösszefoglalókat kapjanak a cég életéről.

A híreket a Munkavállalók az Applikáción belül „like”-olhatják, kommentet fűzhetnek hozzá, továbbá amennyiben az Adatkezelő külön beállítással lehetővé teszi, úgy szabadon megoszthatják a Facebookon vagy a LinkedIn-en. Amennyiben a Munkavállaló kommentet fűz a hírhez, azok tartalmáért a Munkáltató minden felelősséget kizár, ilyen esetben a tartalomért az azt közzétevő Munkavállaló kizárólagosan felel. A közzétett tartalmakat az Adatkezelő vizsgálhatja, és saját belátása szerint letilthatja és eltávolíthatja. Tilos olyan tartalmak közzététele, amik (i) vulgáris, obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vi) reklám értékűek, (vii) a Munkáltató jó hírnevét sértik, (viii) sértik valamely 3. személy szerzői jogát, (ix) jogsértőek.

A rendszeren belül kapott hírek kézbesítéséről az Adatkezelő csak statisztikai célú összefoglalót kap az Applikációt üzemeltető adatfeldolgozótól, így arról, hogy hányan olvasták/nyitották meg, hányan like-olták, és hányan osztották meg az adott hírt, a statisztikai adatokból a Munkavállaló személye nem azonosítható be, így ezen statisztikai kimutatás nem számít adatkezelésnek.

Privát e-mailen keresztül addig tud az Érintett számára hírösszefoglalót küldeni az Adatkezelő, amíg a Munkavállaló nem törli privát email címét a rendszerből.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás időtartama
Hírek küldése	Email címre való kiküldés esetén az Munkavállaló email címe Hírek elküldésének ideje	Munkavállaló tájékoztatása a cég életéről	Érintett hozzájárulás a [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók	Profil törléséig Privát e-mail cím Munkavállaló általi törléséig

5. Dokumentumtár

A Munkáltatónak a Munkavállalóval való hatékonyabb munkakapcsolat biztosítása érdekében az Applikáción belül található dokumentumtárban lehetősége van oktatási anyagokat, különféle szabályzatokat hozzáférhetővé venni. Abban az esetben, ha annak a ténynek a dokumentálása szükséges, hogy a Munkavállaló megismerte és megértette az adott dokumentumban foglaltakat, ennek ténye rögzítésre kerül olyan formában, hogy a rendszer a “megismertem és megértettem” gomb érintett általi megnyomásával rögzíti annak tényét és időpontját.

Amennyiben csupán a Munkavállaló munkáját segítő anyag kerül feltöltésre, a Munkáltató csupán statisztikai célú összefoglalót kap az Applikációt üzemeltető adatfeldolgozótól, hogy hányan töltötték le az adott anyagot. Tekintettel arra, hogy ezen esetben a Munkavállaló személye nem kerül azonosításra, ez utóbbi esetben adatkezelés nem valósul meg.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás időtartama
Oktatási anyagok, szabályzatok Munkavállalóval való megismertetése, elfogadtatása	Munkavállaló neve Egyedi azonosítója Elfogadás ténye	Oktatási anyagok, szabályzatok Munkavállalóval való megismertetése, elfogadtatása	Jogos érdekek: az oktatási anyagok és szabályzatot egyszerű hozzáférhetővé tétel [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók	A munkaviszony megszűnésétől számított 3 évig (Munka törvénykönyve szerinti általános elévülési idő)

6. Naptár, esemény funkció

A Munkáltatónak lehetősége van meghívásokat küldeni a Munkavállaló részére különféle programokról, rendezvényekről.

Az Adatkezelő statisztikai kimutatást kap az Applikációt üzemeltető adatfeldolgozótól, hogy hány Munkavállalónak lett kiküldve a meghívó, hányan nézték meg, hányan jelezték, hogy jelen lesznek, hányan nem, hányan nem válaszoltak. Továbbá pozitív és negatív visszajelzés esetén a Munkavállaló neve rögzítésre kerül a rendszerben, a szervezők számára letölthető formátumban. Munkáltatói kérdés feltevése esetén a válaszadók felhasználók válasza is tárolásra kerülnek a szervezők számára letölthető formátumban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás időtartama
Munkavállaló értesítése programokról	Név Annak a ténye, hogy részt kíván-e venni vagy nem az adott eseményen	Munkavállaló értesítése programokról	Érintett hozzájárulása, melyet a visszajelzés megküldésével megadottnak kell tekinteni [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók Az adott eseményre meghívott felhasználók Valamennyi munkavállalót érintő esemény esetén minden felhasználó	Esemény elteltétől számított 60 nap

7. Kiemelt tájékoztatók/highlightok

Az Adatkezelőnek lehetősége van kiemelt tájékoztatókat küldeni a Munkavállalók részére az Applikáció belső felületén felül futó rövid tájékoztatás formájában, amelyet egészen addig láthat a Munkavállaló, amíg azt le nem

„oké”-zza. Tekintettel arra, hogy az Applikációt üzemeltető adatfeldolgozó csak statisztikai kimutatást ad át az Adatkezelőnek, hogy hányan oké-zták le az adott tájékoztatót és az alapján nem beazonosítható az érintett személye, az Applikáció ezen funkciójánál nem történik adatkezelés.

8. Galéria

A Galérián belül a Munkáltató a céges és egyéb rendezvényekről készült képeket tölthet fel azon kollégákról, akik a fényképezéshez és a fényképek ilyen megosztásához hozzájárultak. A fényképeket személyiségi jogi okokból az Applikációról letölteni tilos!

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás és időtartama
Fényképek Applikációba való feltöltése	Fényképek	Közösségi események dokumentálása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók Applikációt használó többi munkavállaló	5 évig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

9. Kérdőívek

A Munkáltatónak lehetősége van anonim és nem anonim kérdőíveket küldeni a Munkavállalóknak. A kérdőívek kitöltése önkéntes. Anonim kérdőív küldése esetén nem valósul meg adatkezelés, tekintettel arra, hogy a Munkavállalók személye nem azonosítható be. Nem anonim kérdőívek esetén a Munkavállaló neve és válasza rögzítésre kerülnek.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás időtartama
Kérdőívek	Név Válaszok	Vélemények megismerése a munkakörülmények és hangulat javítása céljából	Érintett hozzájárulása, melyet a kérdőív kitöltésével megadottnak kell tekinteni [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók	Kitöltésre nyitva álló határidőtől számított 60 napig

10. Kvíz:

A kvíz funkción belül a Munkáltatónak lehetősége van oktatási anyagokat vagy munkahangulatot javító, legjobb eredményeket elérő Munkavállalókat esetlegesen ajándékkal jutalmazó kvizeket anonim és nem anonim formában, játékokat a Munkavállalók részére az Applikáción belül elérhetővé tenni. A kvizekben és a játékokban a részvétel önkéntes.

Adatkezelés	Kezelt	Adatkezelés	Adatkezelés	Adatok	Adatkezelés	Adattárolás
-------------	--------	-------------	-------------	--------	-------------	-------------

leírása	adatok köre	célja	jogalapja	forrása	címzettjei	időtartama
Online oktatási anyagok számonkérése	Név Válaszok Eredmények	Oktatások számonkérése	Jogos érdek: az oktatások hatékonyságának ellenőrzése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók	munkaviszony megszűnésétől számított 3 évig (Munka törvénykönyve szerinti általános elévülési idő)
Kvízjátékok lebonyolítása	Név Válaszok Eredmények	Munkahangulat javítása	Érintett hozzájárulása, melyet a részvétellel megadottnak kell tekinteni [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók Munkavállalók egymás eredményeit láthatják	Játék lebonyolítását követő 30 nap

11. Telefonkönyv/Névjegyzék

Az Applikáción a könnyebb kereshetőség érdekében külön Telefonkönyv/Névjegyzék funkció érhető el. A telefonkönyv funkció segítségével az Érintettek láthatják, hogy kik azok a kollégák, akik használják a Applikációt és a megadott elérhetőségek segítségével Applikáción belül és kívül is kommunikálhatnak egymással. A felhasználói profilba feltöltött kapcsolattartási adatok automatikusan látszódnak a Telefonkönyvben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás időtartama
Munkavállalók elérhetőségei	Adatkezelő által előre feltöltött adatok: Név Munkakör Szervezeti egység Céges email cím Céges telefonszám Önkéntesen feltöltött vagy publikussá tett adatok: bármely az Érintett által feltöltött	Cégen belüli kommunikáció elősegítése	Jogos érdek céges kapcsolattartási adatok esetén [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja] Érintett hozzájárulása a privát email cím és telefonszám esetén [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]	Adatkezelő, mint Munkáltató Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók Applikációt felhasználó többi munkavállaló	Munkaviszony végéig Privát kapcsolattartási adatok esetén érintett általi törlésig

	adat, pl. fotó, magán email cím, magán telefonszám					
--	--	--	--	--	--	--

12. Közösségek funkció:

Az Applikáción belül lehetőség van arra, hogy meghatározott témák vagy érdeklődési körök köré csoportok szerveződjenek. Bármelyik felhasználónak lehetősége van létrehozni csoportokat. Két típusú csoport hozható létre, nyilvános és nem nyilvános csoport. Nyilvános csoport esetén bármelyik felhasználó láthatja a csoport nevét, leírását, szabályzatát, tagjait, azonban a csoportban lévő posztok csak a csatlakozási kérelem visszaigazolása, azaz taggá válás után válnak láthatóvá. A nem nyilvános típusú csoportok csak az adminisztrátorok és a meghívót kapott felhasználók számára láthatóak. Továbbá az Adatkezelőnek is van lehetősége olyan csoportok kialakítására (ún. globális csoport), amelyet a Munkáltató a saját megfontolása szerint hozhat létre, ez esetben az Érintettek automatikusan bekerülnek az így létrehozott csoportokba, azokból nincs lehetőségük kilépni.

Az Érintett profiljának törlése után a csoportokban való posztjai "törölt felhasználó" jelzéssel maradnak láthatóak, míg az egyes csoportokból való önkéntes - a felhasználói profil megtartása melletti - kilépés esetén az Érintett neve és posztjai látszódnak (azonban az Érintettnek ekkor is lehetősége van kilépés előtt törölni az általa közzétett tartalmakat.)

A Munkáltató által létrehozott globális csoportok kivételével a csoportokhoz való csatlakozás és az azokból való kilépés teljesen önkéntes, a csoportokból a résztvevők bármikor kiléphetnek. A csoportokban a felhasználóknak lehetőségük van képeket feltölteni, linkeket, videókat megosztani. A csoportokon belüli kommunikációra a többi felhasználónak nincs rálátása, azonban itt is irányadók a tartalom közzétételhez és a kommenteléshez fűzött szabályok, azaz a közzétett tartalomért és kommentért az felel, aki azt közzétette/megosztotta.

A közzétett tartalmakat az Adatkezelő vizsgálhatja, és saját belátása szerint letilthatja és eltávolíthatja. Tilos olyan tartalmak közzététele, amik (i) vulgáris, obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vi) reklám értékűek, (vii) a Munkáltató jó hírnevét sértik, (viii) sértik valamely 3. személy szerzői jogát, (ix) jogsértőek.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adattárolás időtartama
Közösségek funkció nyilvános csoportjai	Név Közzétett kommunikációk	kapcsolati fórum biztosítása közösségépítés elősegítéséhez	Érintett hozzájárulása, amelyet a csoportba való felvételi kérelem elküldésekor megadottnak kell tekinteni	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók Felhasználó többi munkavállaló	Profil törléséig Csoport megszűnéséig
Közösségek funkció nem nyilvános csoportjai	Név Közzétett kommunikációk	kapcsolati fórum biztosítása közösségépítés elősegítéséhez	Érintett hozzájárulása, amelyet a csoportba való felvételi kérelem elküldésekor megadottnak	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók Többi csoporttag	Profil törléséig Csoport megszűnéséig

			kell tekinteni			
Munkáltató által létrehozott csoportok	Név Közvetített kommunikációk	kapcsolati fórum biztosítása meghatározott projektekhez	Munkáltató jogos érdeke, hogy direkt és könnyen kezelhető kapcsolati fórumot biztosítson	Érintett	Fent megjelölt adatfeldolgozók Felhasználó többi munkavállaló (ha zárt csoportok lesznek, csak a csoporttagokat kell megjelölni)	Profil törléséig Csoport Munkáltató általi megszüntetéséig

13. Chat funkció:

A telefonkönyvre belépve a Munkavállalónak lehetősége van az általa kiválasztott kollégájával beszélgetést kezdeményezni. A felek közötti beszélgetésre sem az Adatkezelőnek, sem az Applikációt üzemeltető Adatfeldolgozónak nincs rálátása, az titkosítva kerül tárolásra.

Tekintettel arra, hogy ezekbe sem az Adatkezelő, sem az adatfeldolgozó nem tud betekinteni, ezekkel kapcsolatban adatkezelés nem történik.

14. Cookiek/sütik: Az Applikáció mindenkor hatályos süti tájékoztatója az 1. mellékletben található

V. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETTEK JOGAIRÓL

Jelen adatkezelésekkel kapcsolatban az Érintettet az alábbi jogosultságok illetik meg:

- Személyes adataihoz való hozzáférés joga:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.
- Adatok helyesbítéséhez való jog:** Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közzétételével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.
- Adattörlés iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.
- Adatok kezelésének korlátozása iránti jog:** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.
- Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyenleg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.
- Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön

jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

7. **Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., 1530 Budapest, Pf. 5., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).
8. **Bírósági igényérvényesítés:** Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Automatizált döntéshozatal ténye, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatás alkalmazása során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatali eljárást, sem profilalkotást.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon az kulcsar.zoltan@ppos.hu e-mail elérhetőségünkre.

1. melléklet

COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az általánosan elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie-kat) weboldalán annak megfelelő működése, alapvető kényelmi funkciók biztosítása érdekében, továbbá anonim statisztikák készítése céljából.

a. Mi a süti?

A süti/cookie egy olyan fájl(adatsomag), amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül(het) a látogató számítógépére, amikor az egy weboldalt látogat meg. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internet-használati szokásainak rögzítésére. Általánosságban a cookie-k megkönnyíthetik egy honlap használatát, elősegítik, hogy a honlap a látogató számára megfelelő információt nyújtson, illetve biztosítják a honlap üzemeltetői részére az oldal működése feletti felügyeletet (pl. visszaélések megakadályozása és az oldalon elérhető szolgáltatások biztosítása).

b. Hozzájárulás sütik használatához

A sütik használatának engedélyezése önkéntes. A **prakteam.praktiker.hu** honlapra való látogatása alkalmával az első bejelentkezés után az adatvédelmi tájékoztató elfogadásával egy időben kérünk hozzájárulást a látogatótól a sütik telepítéséhez. Amennyiben nem adja meg a hozzájárulását, csak a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütiket telepítjük a berendezésén (pontos felsorolás a “Milyen Sütiket használunk?” pont alatt található). **Tájékoztatjuk azonban, hogy a cookie-k el nem fogadása szolgáltatásunkban korlátozásokat eredményezhet.**

c. Sütik használatának szabályozása

Egyrészről az alábbi gombra kattintva tudja szabályozni az oldalon használt sütik működését, melyet bármikor megváltoztathat: **Beállítások**

Másrészről a legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>

Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

d. Milyen sütiket használunk?

A sütik lehetnek “állandó” vagy “ideiglenes” sütik. Az állandó sütiket egy meghatározott ideig tárolja a böngésző, ha azt az érintett korábban nem törli, az ideiglenes sütik automatikusan törlődnek a böngésző becsukásával.

Továbbá a sütik lehetnek “saját” vagy “harmadik fél” sütik. A harmadik fél sütiket a saját sütikkel ellentétben a látogató böngészője nem a **prakteam.praktiker.hu** oldalról tölti le, hanem a harmadik fél domain-éről. Társaságunknak, mint adatkezelőnek csak korlátozott befolyása van ezen harmadik fél sütikre vonatkozóan, az ilyen adatkezelésekre a harmadik fél adatkezelési szabályzata irányadó.

- Szükséges sütik:

Ezen sütik nélkül a honlap működéséhez feltétlenül szükségesek, ezek nélkül az oldal nem használható rendeltetésszerűen. Ezen sütik a látogató hozzájárulása nélkül használhatók és nem kapcsolhatók ki. Ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ugyanis a Praktiker Kft.- nek jogos érdeke fűződik felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Ekertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Süti neve	Süti azonosítója és típusa	Süti szolgáltatója	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Adatkezelés időtartama
Token	accessToken	prakteam.praktiker.hu	Nincs	Felhasználó tokenje	1 hét
Refresh Token	refreshToken	prakteam.praktiker.hu	Nincs	Felhasználó frissítés tokenje	1 hónap
Token Expire	accessTokenExpires	prakteam.praktiker.hu	Nincs	Felhasználó token érvényessége	1 hónap